

Encompass Compact

Kompetansemodell

Hopp til kompetanseområde

Viser karakterer og integritet.....	2
Utvikler og ivaretar talent.....	2
Etablerer retning og felles formål	3
Samhandler effektivt med andre	3
Tilegner seg, vedlikeholder og bruker kunnskap til å ta gode beslutninger.....	4
Ivaretar forretningsporteføljer og kunderelasjoner	5
Leder seg selv	5
Er produktiv og skaper resultater	5

Viser karakterer og integritet

Følger regler	Følger lover, faglige retningslinjer, selskapets retningslinjer og regler på arbeidsplassen og i ledelse av andres arbeid.	+ struktur - fleksibilitet
Holder seg selv og andre ansvarlige	Tar ansvar og eierskap for organisasjonens, teamets og egne forpliktelser, inkludert konsekvenser av uriktige beslutninger eller feil. Holder andre ansvarlige for resultatene av delegerte oppgaver.	+ målrettethet + ydmykhet
Verdsetter og respekterer mangfold	Styrker verdien av mangfold gjennom å fremme et inkluderende arbeidsmiljø og sikre mangfold i teamsammensetning og perspektiver. Får på plass prosesser og måleverktøy for å sikre en representativ arbeidsstyrke.	+ samarbeidsvilje + hensynsfullhet + fleksibilitet
Jobber på en pålitelig måte	Kommer alltid på jobb eller til avtaler i tide, har ikke fravær uten god grunn og gir beskjed i god tid om forsinkelse eller fravær.	+ målrettethet + struktur

Utvikler og ivaretar talent

Veileder andre til å forbedre prestasjoner	Gir tydelige tilbakemeldinger, og oppmuntring og utviklende veiledning. Korrigerer andres prestasjoner basert på klart kommuniserte mål.	+ mestring + hensynsfullhet + styrende
---	--	--

Etablerer retning og felles formål		
Fremmer endring	Er åpen og begeistret for nye initiativer og forbedringer, forstår motstand mot endringer og motiverer andre til å delta og utfordre status quo på en konstruktiv måte.	+ fleksibilitet + selvsikkerhet + positivitet
Fremmer innovasjon	Skaper, oppmuntrer til og gjennomfører nye arbeidsmåter og ideer som gjør arbeidsplassen bedre. Støtter forretningsvekst, forbedrer prosedyrer, produkter eller tjenester og støtter produktiv eksperimentering.	+ konseptuell + fleksibilitet
Skaper et visjonært perspektiv	Skaper både korte og langsiktige målsetninger gjennom å forutse og forme retning for fremtiden.	+ konseptuell + fleksibilitet
Gir retning	Skaper struktur og setter tydelige mål som gjør et team i stand til å oppnå sine mål. Hjelper arbeidsgruppen eller teamet å analysere sin effektivitet.	+ selvsikkerhet + styrende + struktur
Samhandler effektivt med andre		
Tilpasser seg individuelle forskjeller	Tilpasser egen atferd og innfallsvinkel basert på forståelse og hensyn for ulikheter i personlighet, kultur, bakgrunn, generasjon eller andre demografiske variabler.	+ fleksibilitet + samarbeidsvilje + hensynsfullhet
Bygger relasjoner	Skaper åpne og tillitsfulle relasjoner, behandler alle personer rettferdig, og med respekt. Utvikler et klima der personer er innstilt på å dele informasjon.	+ livlighet + samarbeidsvilje + hensynsfullhet
Samarbeider	Jobber villig med andre mot felles mål og forstår ansvarsoppgaver, aktiviteter og måter å fostre forretningsmessige relasjoner på.	+ samarbeidsvilje - styrende

Kommuniserer virkningsfullt	Engasjerer tilhørerne på en overbevisende måte. Formidler poenger tydelig i både grupper og på tomannshånd, og viser en klar forståelse for tilhørernes behov og hensikten med presentasjonen.	+ livlighet + selvrefleksjon
Er åpen og oppriktig	Viser autentisitet, oppriktighet, ærlighet og åpenhet i all samhandling med andre.	+ samarbeidsvilje + ydmykhet
Påvirker andre	Påvirker andres perspektiver, holdninger og atferd gjennom ord og handling.	+ selvsikkerhet + styrende
Benytter seg av nettverk	Utvikler, vedlikeholder og utnytter kontakter både innenfor og utenfor organisasjonen for å samle kritisk informasjon og påvirke viktige avgjørelser.	+ livlighet + styrende
Løser konflikter	Forstår andres ståsted, analyserer alle synspunkter objektivt, unngår å fordele skyld og løser uenighet mellom interne eller eksterne parter med øye for løsninger alle parter tjener på.	+ fleksibilitet + samarbeidsvilje + hensynsfullhet
Tilegner seg, vedlikeholder og bruker kunnskap til å ta gode beslutninger		
Utvikler forretningsmuligheter	Identifiserer forretningsmuligheter i en rekke ulike situasjoner, og genererer og gjennomfører salg.	+ målrettethet + livlighet + ambisjon + selvsikkerhet
Finner løsninger	Oppdager problemer, vurderer fakta kritisk, identifiserer grunnleggende årsaker og finner flere praktiske og robuste løsninger.	+ konseptuell + fleksibilitet
Oppdaterer seg innenfor bransjen	Holder seg oppdatert på bransjen og teknisk utvikling, og forstår konkurransesituasjonen og de økonomiske betingelsene som organisasjonen opererer under	+ mestring + ambisjon

Tar gode beslutninger	Håndterer kompleksitet gjennom å ta beslutninger basert på logiske slutninger, relevante fakta, granskning av alternativer og vurdering av tilgjengelige ressurser. Responderer med handlekraft i kritiske situasjoner og unngår både impulsivitet og handlingslammelse.	+ struktur + stabilitet
Tenker helhetlig	Gjenkjenner de komplekse sammenhengene mellom forretningsaktiviteter og ser «det store bildet» av hvordan beslutninger påvirker virksomheten som helhet, andre enheter, utfall eller prosesser.	+ konseptuell + struktur
Ivaretar forretningsporteføljer og kunderelasjoner		
Skaper og pleier relasjoner	Skaper en personlig relasjon med kunder og gjester. Har en hyggelig og støttende holdning, og holder god tone ved å vise forståelse for andres følelser og situasjon.	+ livlighet + samarbeidsvilje + hensynsfullhet
Leder seg selv		
Er fleksibel	Vet når man skal vike fra tradisjonelle metoder eller atferd, eller vet når man skal inngå kompromisser for at organisasjonen skal fungere. Tilpasser seg raskt og effektivt når situasjonen krever nye eller andre. Fremgangsmåter.	+ fleksibilitet - struktur
Er robust	Overvinner hindringer og utfordringer gjennom å ha en optimistisk holdning og effektivt takle avvisning og skuffelse.	+ målrettethet + positivitet + stabilitet
Utvikler seg selv	Søker kontinuerlig å forbedre seg selv. ber om, mottar og bruker konstruktiv kritikk så vel som refleksjon rundt jobberfaringer til å finne nye muligheter for utvikling.	+ mestring + selvrefleksjon
Takler press	Tenker klart, reagerer rolig og beholder fokus selv i møte med utfordrende situasjoner, ukomfortable samtaler, stramme tidsskjema og store arbeidsmengder – og kan være et forbilde for andre i hvordan man effektivt takler stress.	+ stabilitet + positivitet
Er produktiv og skaper resultater		

**Har øye for viktige
detaljer**

Holder oversikt over alle aspekter av arbeidsprosesser og produkter for å sikre kvalitet, presisjon og fullstendighet.

+ struktur

Er ressurssterk

Håndterer raskt problemer eller utfordringer når de oppstår. Samarbeider med andre for å skaffe hjelp eller ressurser ved behov.

+ målrettethet

+ fleksibilitet

Skaper resultater

Oppnår en høy grad av produktivitet gjennom personlig innsats. Tar ansvar for å sikre at oppgaver blir utført i tide og er av høy kvalitet. Bestreber seg på å nå utfordrende mål, og har drivkraft til å følge opp og fullføre det som er påbegynt.

+ målrettethet

+ ambisjon